

Số: /BC-SYT

Ninh Thuận, ngày tháng năm 2024

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả triển khai thực hiện nội dung tại Công văn số 5538/UBND-PVHCC ngày 27/11/2024 của UBND tỉnh về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong lĩnh vực y tế**

Thực hiện Công văn số 5538/UBND-PVHCC ngày 27/11/2024 của UBND tỉnh về việc chỉ đạo công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo, Y tế;

Sở Y tế báo cáo như sau:

1. Phối hợp điều chỉnh, bổ sung quy trình xử lý thêm bước chuyển Văn thư Sở thực hiện sao y, ký số, số hoá hồ sơ trước khi trả hồ sơ cho tổ chức, cá nhân; rà soát số liệu TTHC trên cổng dịch vụ công của tỉnh vì tổng số thủ tục hành chính trên cổng và báo cáo của Sở Y tế chưa khớp

1.1. Phối hợp điều chỉnh, bổ sung quy trình xử lý thêm bước chuyển Văn thư Sở thực hiện sao y, ký số, số hoá hồ sơ trước khi trả hồ sơ cho tổ chức, cá nhân

Ngày 06/12/2024, Sở Y tế có Công văn số 5665/SYT-VP gửi Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị cho ý kiến đối với việc ký số, số hoá kết quả giải quyết thủ tục hành chính nhưng không qua bước chuyển Văn thư Sở thực hiện sao y, ký số. Ngày 13/12/2024, Sở Thông tin và Truyền thông có Công văn số 3881/STTTT-CNTTTT ngày 13/12/2024 góp ý việc ký số, số hoá kết quả giải quyết TTHC, trong đó thống nhất với cách thức thực hiện của Sở Y tế tại Công văn số 5665/SYT-VP ngày 06/12/2024.

Hiện nay, 100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Sở Y tế đã được ký số và số hoá.

1.2. Rà soát lại số liệu TTHC trên cổng dịch vụ công của tỉnh

Tại thời điểm kiểm tra (ngày 15/11/2024) công tác cải cách hành chính năm 2024, Sở Y tế có 104 TTHC, trong đó: tuyển tỉnh 103 TTHC, tuyển xã 01 TTHC. Tuy nhiên trên Cổng dịch vụ công tỉnh, tại mục “Sở Y tế” chỉ thể hiện 93 TTHC tuyển tỉnh (thiếu 10 TTHC, cụ thể: Lĩnh vực Giám định y

khoa: hiển thị 3/12, thiếu 09 TTHC và Lĩnh vực Tài chính y tế: hiển thị 4/5, thiếu 01 TTHC).

Sau khi Bộ Y tế công bố bãi bỏ 13 TTHC tuyển tỉnh (01 TTHC lĩnh vực Dược phẩm và 12 TTHC lĩnh vực y tế dự phòng), tổng số TTHC tuyển tỉnh sau khi bãi bỏ còn lại: 90. Tuy nhiên, trên Cổng dịch vụ công tỉnh, tại mục “Sở Y tế” chỉ thể hiện 79 TTHC tuyển tỉnh, thiếu 11 TTHC thuộc 03 lĩnh vực: (1) Lĩnh vực An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng: hiển thị 3/4, thiếu 01 TTHC; (2) Lĩnh vực Giám định y khoa: hiển thị 3/12, thiếu 09 TTHC; (3) Lĩnh vực tài chính y tế: hiển thị 4/5, thiếu 01 TTHC và qua đã rà soát văn bản pháp luật, thì hiện nay các TTHC của các lĩnh vực này vẫn đang còn hiệu lực.

Ngày 10/12/2024, Sở Y tế có Công văn số 5734/SYT-VP đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông đồng bộ các TTHC còn thiếu. Đến nay, các thủ tục hành chính bị thiếu của Sở Y tế đã được đồng bộ.

2. Rà soát kiến nghị, đề xuất cắt giảm các TTHC nhiều năm không phát sinh hồ sơ để tránh bị trừ điểm trên cổng dịch vụ công quốc gia; chủ động tham mưu UBND tỉnh kiến nghị Bộ Y tế xử lý các quyết định quy định về phí chưa đồng bộ; xem xét, hướng dẫn việc kết nối, tích hợp, đồng bộ thông tin từ 03 hệ thống Phần mềm quản lý dữ liệu hành nghề và kinh doanh dược, hệ thống dịch vụ công trực tuyến về quản lý trang thiết bị y tế và hệ thống quản lý quốc gia về đăng ký, cấp phép hành nghề khám bệnh, chữa bệnh trên phần mềm

2.1. Rà soát kiến nghị, đề xuất cắt giảm các thủ tục hành chính nhiều năm không phát sinh hồ sơ để tránh bị trừ điểm trên cổng dịch vụ công quốc gia

- Hiện nay, Sở Y tế tham mưu UBND tỉnh công bố 133 thủ tục hành chính, trong đó có 83 dịch vụ công trực tuyến (66 dịch vụ công trực tuyến toàn trình; 17 dịch vụ công trực tuyến một phần) và 20 dịch vụ cung cấp thông tin trực tuyến.

- Từ năm 2021 đến nay số lượng thủ tục hành chính có phát sinh hồ sơ cụ thể như sau:

+ Năm 2021: 29/89 thủ tục (32,6%);

+ Năm 2022: 33/91 thủ tục (36,3%);

+ Năm 2023: 30/94 thủ tục (32%)

+ Năm 2024: 51/104 thủ tục (49%).

- Theo quy định tại điểm a, b Khoản 1, Điều 10, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Chính phủ quy định “Trên cơ sở Quyết

định công bố của Bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan chuyên môn về ngành, lĩnh vực thuộc UBND cấp tỉnh xây dựng Tờ trình, dự thảo Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính và gửi đến Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trình Chủ tịch UBND tỉnh ký, ban hành”.

- Bên cạnh đó, cũng có một số thủ tục hành chính do Bộ Y tế công bố cho Sở Y tế các tỉnh trong nước áp dụng, tuy nhiên có một vài TTHC tại Ninh Thuận nhiều năm vẫn không có hồ sơ phát sinh, vì tại địa phương các tổ chức, cá nhân chưa có nhu cầu thực hiện. Nhưng với tốc độ tăng trưởng kinh tế của Tỉnh hiện nay, có thể trong thời gian tới sẽ phát sinh một số hồ sơ của các lĩnh vực mà trước đây chưa phát sinh. Do đó, Sở Y tế vẫn giữ nguyên các thủ tục mà Sở Y tế tham mưu UBND tỉnh công bố trên cơ sở công bố của Bộ Y tế.

2.2. Tham mưu UBND tỉnh kiến nghị Bộ Y tế xử lý các quyết định quy định về phí chưa đồng bộ; xem xét, hướng dẫn việc kết nối, tích hợp, đồng bộ thông tin từ 03 hệ thống Phần mềm quản lý dữ liệu hành nghề và kinh doanh dược; hệ thống dịch vụ công trực tuyến về quản lý trang thiết bị y tế và hệ thống quản lý quốc gia về đăng ký, cấp phép hành nghề khám bệnh, chữa bệnh trên phần mềm

2.2.1. Đối với nội dung kiến nghị Bộ Y tế xử lý các Quyết định, quy định về phí chưa thống nhất

- Trong năm 2024, Bộ Y tế có Quyết định công bố bốn TTHC lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh trong đó có ba Quyết định sửa đổi, bổ sung thuộc lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh. Tại Quyết định số 2976/QĐ-BYT ngày 07/10/2024 của Bộ Y tế (về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung mức phí theo Thông tư số 43/2024/TT-BTC ngày 28/6/2024 của Bộ Tài chính thuộc phạm vi quản lý của Bộ Y tế) và Quyết định số 2456/QĐ-BYT ngày 19/8/2024 của Bộ Y tế (về việc công bố thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung Quyết định số 159/QĐ-BYT ngày 18/01/2024 của Bộ trưởng Bộ Y tế về công bố thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính bị thay thế và bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Y tế quy định tại Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15 ngày 09/01/2023 và Nghị định số 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh) có 03 thủ tục hành chính có các trường hợp thu phí chưa thống nhất, gồm: (1) Cấp lại giấy phép hành nghề đối với chức danh chuyên môn là lương y, người có bài thuốc gia truyền hoặc có phương pháp chữa bệnh gia truyền; (2) Điều chỉnh giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh và (3) Cấp lại giấy phép hành nghề đối với hồ sơ nộp từ ngày 01 tháng 01 năm 2024 đến thời điểm kiểm

tra đánh giá năng lực hành nghề đối với các chức danh bác sỹ, y sỹ, điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y, dinh dưỡng lâm sàng, cấp cứu ngoại viên, tâm lý lâm sàng.

- Ngày 11/10/2024, Sở Y tế có Tờ trình số 4590/TTr-SYT về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung và bãi bỏ lĩnh vực Khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận trong đó đề nghị UBND tỉnh cho phép thực hiện thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung và bãi bỏ trong lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh theo Quyết định số 2976/QĐ-BYT ngày 07/10/2024 của Bộ Y tế. Ngày 16/10/2024, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1369/QĐ-UBND về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung và bãi bỏ lĩnh vực Khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận. Hiện nay, các trường hợp thu phí của 03 thủ tục trên được thực hiện theo Quyết định số 2976/QĐ-BYT ngày 07/10/2024 của Bộ Y tế.

- Mặt khác, vào ngày 08/11/2024 Văn phòng Bộ Y tế tổ chức buổi Toạ đàm lấy ý kiến về các quy định liên quan đến thủ tục hành chính, đơn giản hoá thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Bộ Y tế tại Đắk Lắk, qua đó Sở Y tế đã kiến nghị trực tiếp với Văn phòng Bộ Y tế về việc đề nghị chỉnh sửa các thủ tục hành chính có các trường hợp thu phí chưa thống nhất và Văn phòng Bộ trả lời sẽ tham mưu Bộ Y tế sửa đổi để thống nhất các trường hợp thu phí của 03 thủ tục hành chính lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh.

- Đồng thời ngày 14/12/2024, Sở Y tế có Báo cáo số 5819/BC-SYT về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 12 năm 2024 và Sở Y tế đề nghị UBND tỉnh kiến nghị Bộ Y tế chỉnh một số Quyết định công bố, trong đó có Quyết định số 2456/QĐ-BYT ngày 19/8/2024 Bộ Y tế về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung mức phí theo Thông tư số 43/2024/TT-BTC ngày 28/6/2024 của Bộ Tài chính thuộc phạm vi quản lý của Bộ Y tế và Quyết định số 2976/QĐ-BYT ngày 07/10/2024 của Bộ Y tế về việc công bố thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung Quyết định số 159/QĐ-BYT ngày 18/01/2024 của Bộ trưởng Bộ Y tế về công bố thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính bị thay thế và bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Y tế quy định tại Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15 ngày 09/01/2023 và Nghị định số 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh và Quyết định số 743/QĐ-BYT ngày 28/03/2024 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc sửa đổi bổ sung Quyết định số 159/QĐ-BYT. Lý do: Hai Quyết định này có các thủ tục hành chính có các trường hợp thu phí chưa thống nhất với nhau.

2.2.2. Đối với việc kết nối, tích hợp, đồng bộ thông tin từ 03 hệ thống phần mềm

- Năm 2024, Sở Y tế có 02 lần (*Lần 1: Công văn số 223/SYT-KHNVTTC, Công văn số 224/SYT-KHNVTTC và Công văn số 225/SYT-KHNVTTC cùng ngày 16/01/2024 và Lần 2: Công văn số 1932/SYT-KHNVTTC; 1933/SYT-KHNVTTC và 1946/SYT-KHNVTTC ngày 13/5/2024*) gửi Bộ Y tế xin hướng dẫn, kết nối, tích hợp đồng bộ thông tin từ 03 hệ thống phần mềm: 1-phần mềm Quản lý Dữ liệu Hành nghề và kinh doanh dược; 2-Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến về Quản lý trang thiết bị y tế (<https://dmec.moh.gov.vn>) và 3-Hệ thống quản lý Quốc gia về đăng ký, cấp phép hành nghề khám bệnh, chữa bệnh trên phần mềm ([qlhanhnghekc.gov.vn](http://qlhanhnghekc.gov.vn)). Tuy nhiên đến nay Sở Y tế vẫn chưa nhận được văn bản trả lời của Bộ Y tế.

- Mặt khác, vào ngày 08/11/2024 Văn phòng Bộ Y tế tổ chức tại buổi Toạ đàm lấy ý kiến về các quy định liên quan đến thủ tục hành chính, đơn giản hoá thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Bộ Y tế tại Đắk Lắk, Sở Y tế đã kiến nghị trực tiếp với Văn phòng Bộ Y tế về vấn đề tích hợp 03 phần mềm này vào Cổng dịch Công quốc gia và Cổng dịch vụ công tỉnh. Văn phòng Bộ trả lời rất khó thực hiện vì trong thời gian này đang nghiên cứu chưa thể tích hợp được.

3. Rà soát, báo cáo rõ tình trạng một số TTHC vừa là thủ tục đã công bố nhưng vừa là TTHC nội bộ gây khó khăn trong việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ và đề xuất, kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định

- Căn cứ Quyết định số 3147/QĐ-BYT ngày 22/11/2022 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc công bố thủ tục hành chính trong lĩnh vực tổ chức cán bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Y tế được sửa đổi, bổ sung theo quy định tại Thông tư số 11/2022/TT-BYT ngày 01 tháng 11 năm 2022 của Bộ Y tế, Sở Y tế tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 128/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, bị bãi bỏ thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận, trong đó có 02 thủ tục hành chính lĩnh vực Tổ chức cán bộ: (1) Thủ tục bổ nhiệm giám định viên pháp y và pháp y tâm thần thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh và (2) Thủ tục miễn nhiệm giám định viên pháp y và pháp y tâm thần thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Theo định nghĩa TTHC nội bộ tại 6828/VPCP-KSTT ngày 12 tháng 10 năm 2022 của Văn phòng Chính phủ, TTHC nội bộ được hiểu là: “Trình tự, cách thức thực hiện, hồ sơ và yêu cầu, điều kiện do cơ quan nhà nước, người có thẩm quyền quy định để giải quyết công việc cụ thể cho cơ quan hành chính nhà

nước (CQHCCN), đơn vị thuộc CQHCCN hoặc bảo đảm việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong CQHCCN”, ngày 09/02/2023 Sở Y tế có Công văn số 447/SYT-VP đề xuất 04 thủ tục hành chính nội bộ trong đó có 02 thủ tục hành chính trên; Ngày 14/8/2023 UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1067/QĐ-UBND về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận, Sở Y tế có 04 thủ tục hành chính nội bộ trong đó có 02 thủ tục hành chính trên.

4. Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh rà soát, đề xuất giải pháp kiến nghị Bộ Y tế điều chỉnh tên lĩnh vực theo đúng quyết định đã công bố (thủ tục “Công bố đáp ứng tiêu chuẩn chế biến, bảo chế thuốc cổ truyền đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh bằng y học cổ truyền trực thuộc quản lý của Sở Y tế” tại Quyết định số 1145/QĐ-BYT ngày 08/02/2021 của Bộ Y tế” được công bố thuộc lĩnh vực Dược phẩm nhưng trên cổng dịch vụ công quốc gia lại là lĩnh vực Y dược cổ truyền) và việc công bố danh mục TTHC toàn trình vượt quá số lượng theo Quyết định công bố của Bộ trưởng Bộ Y tế.

4.1. Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh rà soát, đề xuất giải pháp kiến nghị Bộ Y tế điều chỉnh tên lĩnh vực theo đúng quyết định đã công bố

Ngày 14/12/2024, Sở Y tế có Báo cáo số 5819/BC-SYT tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 12 năm 2024, tại phần kiến nghị, Sở Y tế đề nghị UBND tỉnh kiến nghị Bộ Y tế chỉnh một số Quyết định công bố, trong đó có Quyết định số 1145/QĐ-BYT ngày 08/02/2021 của Bộ Y tế.

4.2. Việc công bố danh mục TTHC toàn trình vượt quá số lượng theo Quyết định công bố của Bộ trưởng Bộ Y tế

Ngày 06/6/2024 Bộ Y tế ban hành Quyết định số 1556/QĐ-BYT công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Bộ Y tế đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình, theo đó cấp tỉnh có 29 thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện (Lĩnh vực Dược phẩm: 16; Lĩnh vực mỹ phẩm: 7; Lĩnh vực an toàn thực phẩm và dinh dưỡng: 03; lĩnh vực thiết bị và công trình y tế: 03).

Theo điểm a, khoản 1 Điều 11 Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định “Dịch vụ công trực tuyến toàn trình: là dịch vụ bảo đảm cung cấp toàn bộ thông tin về thủ tục hành chính, việc thực hiện và giải quyết thủ tục hành chính đều được thực hiện trên môi trường mạng. Việc trả kết quả được thực hiện trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích”. Căn cứ

quy định trên, ngày 13/6/2024, Sở Y tế có Công văn số 2518/SYT-VP gửi Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị góp ý dự thảo Quyết định ban hành danh mục TTHC đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và danh mục TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần thuộc phạm vi quản lý của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận, theo đó Sở Y tế dự kiến tham mưu UBND tỉnh ban hành 83 dịch vụ công trực tuyến, đạt 78,3% (83/106) trong đó: 67 dịch vụ công trực tuyến toàn trình, đạt 80,7% (67/83) và 16 dịch vụ công trực tuyến một phần. Ngày 14/6/2024, Sở Thông tin và Truyền thông có Công văn số 1671/STTTT-TTCNTTTT về việc góp ý dự thảo Quyết định ban hành danh mục TTHC đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và danh mục TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần thuộc phạm vi quản lý của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận, trong đó Sở Thông tin và Truyền thông thống nhất với danh mục thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và danh mục thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần theo đề xuất của Sở Y tế và đề nghị Sở Y tế tiếp tục rà soát, bổ sung để đạt chỉ tiêu về cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình theo Quyết định số 159/QĐ-UBND ngày 16/3/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh, cụ thể: “tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện trên Cổng dịch vụ công quốc gia đạt tối thiểu 80%”.

Trên cơ sở lấy ý kiến góp ý và thống nhất, Sở Y tế đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 734/QĐ-UBND ngày 21/6/2024 Ban hành Danh mục Dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần theo Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận, trong đó có 68 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 17 dịch vụ công trực tuyến một phần.

Sở Y tế kính báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Trang Web SYT;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Bùi Văn Kỳ**